



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

«Основные изменения порядка заполнения и предоставления формы № 3-информ «Сведения об использовании цифровых технологий и производстве связанных с ними товаров и услуг» за 2023 год»

06.03.2024

Срок предоставления отчёта в адрес Карелиястата – с 15 марта 2024 года по 01 апреля 2024 года.

Бланк формы расположен на сайте Карелиястата: <https://10.rosstat.gov.ru> в разделе «Респондентам» / «Формы федерального статистического наблюдения» / «Альбом форм федерального статистического наблюдения» / «3-информ».

Указания по заполнению отчёта находятся на бланке формы.

Актуальная версия **электронного шаблона формы** от 28.02.2024. Отчеты, заполненные в версии от 14.02.2024, также будут приняты.

Перечень форм можно проверить на сайте Карелиястата самостоятельно. Раздел «Респондентам» / Поиск форм по ИНН.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРУЕТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечет ответственность, установленную Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ПРОИЗВОДСТВЕ СВЯЗАННЫХ С НИМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ
за 20__ г.

+

Предоставляют:	Сроки предоставления
юридические лица основной вид экономической деятельности которых приведен в указаниях по заполнению формы федерального статистического наблюдения (кроме субъектов малого предпринимательства): – территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	с 15 марта по 1 апреля после отчетного периода

Форма № 3-информ

Приказ Росстата:
Об утверждении формы от 31.07.2023 № 363
О внесении изменений (при наличии) от 26.10.2023 № 532
от 31.01.2024 № 37
от 11.01.2024 № 3

Годовая

Наименование отчитывающейся организации _____			
Почтовый адрес _____			
Код формы по ОКУД	Код		
	отчитывающейся организации по ОКПО (для обособленного подразделения и головного подразделения юридического лица – идентификационный номер)		
1	2	3	4
0604018			

Данные формы являются источником информации для мониторинга хода реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»,

расчета показателей национальной программы **«Цифровая экономика Российской Федерации»** и информационного сопровождения реализации поручений Правительства Российской Федерации по вопросам цифровизации экономики страны.

Форму федерального статистического наблюдения заполняют все юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства) по перечню основных видов экономической деятельности, приведенному в указаниях по заполнению формы федерального статистического наблюдения:

Раздел А (ОКВЭД 01-03)
Раздел С (ОКВЭД 10-33)
Раздел Е (ОКВЭД 36-39)
Раздел G (ОКВЭД 45-47)
Раздел I (ОКВЭД 55-56)
Раздел К (ОКВЭД 64-66)
Раздел М (ОКВЭД 69-75)
Раздел О 84 (кроме кодов ОКВЭД 84.23.4; 84.24)
Раздел Q (ОКВЭД 86-88)
ОКВЭД 95

Раздел В (ОКВЭД 05-09)
Раздел D (ОКВЭД 35)
Раздел F (ОКВЭД 41-43)
Раздел H (ОКВЭД 49-53)
Раздел J (ОКВЭД 58-63)
Раздел L (ОКВЭД 68)
Раздел N (ОКВЭД 77-82)
ОКВЭД 85.22; 85.23
Раздел R (ОКВЭД 90-93)

При наличии у юридического лица обособленных подразделений, расположенных на одной территории субъекта Российской Федерации с юридическим лицом, сведения по настоящей форме предоставляются в целом по юридическому лицу, включая сведения по этим обособленным подразделениям, за исключением обособленных подразделений, осуществляющих деятельность на сухопутных территориях Арктической зоны (**Беломорский, Калевальский, Кемский, Лоухский, Сегежский муниципальные районы, Костомукшский городской округ**), сведения по которым предоставляются по каждому обособленному подразделению.

При наличии у юридического лица обособленных подразделений, расположенных на территории разных субъектов Российской Федерации, данные предоставляются по каждому обособленному подразделению по месту их нахождения.

В случае если юридическое лицо имеет обособленные подразделения, находящиеся на сухопутной территории Арктической зоны Российской Федерации, отчеты по настоящей форме предоставляются по каждому обособленному подразделению и отдельно по юридическому лицу.

В случае если юридическое лицо и его обособленные подразделения, подлежащие наблюдению, расположены на одной сухопутной территории Арктической зоны Российской Федерации, возможно предоставление сводного отчета юридическим лицом за эти обособленные подразделения

Если юридическое лицо и его территориально обособленные подразделения находятся на территориях разных субъектов Российской Федерации, то в каталог выгружаются все территориально обособленные подразделения (без укрупнения). При этом обособленные подразделения, находящиеся на территории одного субъекта Российской Федерации, могут сдать сводный отчет (**учитывая, что подразделения в вышеуказанных 6 районах Карелии отчитываются отдельно**).

Подробнее см. Указания к форме.

Форму заполняют все организации, вне зависимости от того использовали ли они цифровые технологии или нет.

В случае отсутствия явления респондентом направляется подписанный в установленном порядке отчет по форме с заполненным титульным разделом формы, а также значениями по обязательным строкам.

В остальных строках, заполняемых при определенных условиях, не должно указываться никаких значений данных, в том числе нулевых и прочерков.

Предоставление «пустых» отчетов и информационных писем организациями недопустимо.

Отчет, где не используются компьютеры, или нет финансово-хозяйственной деятельности

- **Раздел 1** Общая информация: строки 101-117 графы 3 кодом 2= нет.
- **Раздел 2** Наличие отдельной радиоэлектронной продукции гражданского назначения на конец отчетного года, единица: все поля обязательные для заполнения (графы 3 и 4). «Пустые» строки раздела должны быть заполнены 0 (обязательный контроль!).
- **Раздел 20** Численность работников организации на конец отчетного года: строки 1601-1617 графы 3. Заполняются строки, где есть численность, все остальные («пустые») строки раздела должны быть заполнены 0 (обязательный контроль!). Если нет списочной численности все строки = 0.
- **Раздел 22** Информация о затратах на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году: строка 1800 графы 3.
- **Раздел 26** Препятствия (барьеры) для использования цифровых технологий: строки 2201-2207 по графам 3-6.
- Остальные разделы не заполняются.

Раздел 1. Общая информация

Раздел заполняют все организации, вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет

+ Использует ли Ваша организация следующее оборудование и цифровые технологии?

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Интернет (фиксированный и/или мобильный)	101	
Веб-сайт в сети «Интернет»	102	
Предоставляемые третьей стороной операционные системы с открытым исходным кодом (например, Linux)	103	
Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами по форматам обмена (EDIFACT, EANCOM, ANSI X12; основанные на XML стандарты, например, ebXML, RosettaNet , UBL, papiNET ; проприетарные стандарты, согласованные Вашей и другими организациями; другое)	104	
из них для отправки или получения данных в органы государственной власти, местного самоуправления (например, налоговой декларации, статистических отчетов и так далее)	105	
Наличие страницы в социальных сетях (например, ВКонтакте , Одноклассники)	106	
Геоинформационные системы	107	
Цифровые платформы	108	
Технологии сбора, обработки и анализа больших данных	109	
Технологии искусственного интеллекта (позволяющие имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека)	110	
«Облачные» сервисы (технологии распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как интернет-сервис)	111	
Интернет вещей (взаимосвязанные устройства или системы, которые могут удаленно контролироваться через сеть «Интернет»)	112	
Технологии радиочастотной идентификации объектов (RFID), позволяющие посредством радиосигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках	113	
Промышленные роботы / автоматизированные линии	114	
Аддитивные технологии (позволяют изготавливать изделия сложных геометрических форм и профилей (трехмерная печать, лазерное спекание порошков, стереолитография и другое) за счет послойного создания трехмерных объектов на основе их цифровых моделей)	115	
«Цифровой двойник» (цифровая модель продукта или процесса, которая включает в себя требования к конструкции и технические модели, описывающие ее геометрию, материалы, сборку и поведение; технические и эксплуатационные данные, уникальные для каждого конкретного физического актива)	116	
Центры обработки данных (ЦОД)	117	

Из **Раздела 1** «Общая информация» исключены строки 101 «Персональные компьютеры», 102 «Серверы», 103 «Локальные вычислительные сети», 106 «Экстранет», 107 «Интранет». Строки 104 «Фиксированный (проводной и беспроводной) Интернет» и 105 «Мобильный Интернет» заменены на строку «Интернет (фиксированный и/или мобильный)» (п. 6 Указаний). Добавлена строка 117, характеризующая наличие центров обработки данных (ЦОД) (п. 22 Указаний);

Некоторые пояснения:

Стр. 114 сверить со стр. 1606, **стр. 115** сверить со стр. 1607, также обе строки можно сверить с 1808, если было приобретение машин и оборудования.

Все строки Раздела 1 обязательные для заполнения. Контроль: Если стр. 105=1, то стр. 104=1

В Разделе 2 отражается количество ПРОДУКЦИИ, поэтому виртуальные машины и серверы учитывать нельзя.

В Разделе 2 все поля обязательные для заполнения (графы 3 и 4). «Пустые» строки раздела должны быть заполнены 0 (обязательный контроль!).

Стр. 201=сумме строк 205-208.

Добавлены новые строки **203** и **214**. В шаблон заложен предупредительный контроль на заполнение этих строк. Стр. 203 – из стр. 201.

При заполнении **строк 205 и 207** обратите внимание, какие именно компьютеры используются в организации. Если объяснить простыми словами: стр. 204 моноблоки – это ПК с встроенным в монитор системным блоком, стр. 206 системные блоки – монитор и отдельно системный блок.

Раздел 2. Наличие отдельной радиоэлектронной продукции гражданского назначения на конец отчетного года, единица

Раздел заполняют все организации вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет

Наименование показателя	№ строки	Всего	из них российского производства
А	Б	3	4
Персональные компьютеры (сумма строк 205–208)	201		
из них			
поступило в отчетном году	202		X
не старше 5 лет от даты производства	203		X
Из строки 201			
Персональные компьютеры, имеющие доступ к сети Интернет	204		X
ПК настольные (моноблоки)	205		
Ноутбуки	206		
Системные блоки	207		
Планшеты и другие портативные ПК	208		
Смартфоны	209		
Коммутаторы	210		
Маршрутизаторы	211		
Точки доступа	212		
Серверы	213		
из них не старше 5 лет от даты производства	214		X
Системы хранения данных	215		

Раздел 3. Скорость доступа к Интернету в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код «1» в строке 101 графе 3

Наименование показателя	№ строки	Максимальная скорость передачи данных (Код ответа: 1 – ниже 256 Кбит/сек; 2 – 256 Кбит/сек – 1.9 Мбит/сек; 3 – 2 – 9.9 Мбит/сек; 4 – 10– 30.0 Мбит/сек; 5 – 30.1– 100.0 Мбит/сек; 6 – 100.1 – 500 Мбит/с; 7– 500.1 Мбит/с – 1Гбит/с; 8 – выше 1Гбит/с)
А	Б	3
Фиксированный (проводной и беспроводной) Интернет	301	
Мобильный Интернет	302	

Раздел 4. Цели использования Интернета в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код «1» в строке 101 графе 3

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Цели общего характера		
Профессиональная подготовка персонала	401	
Внутренний или внешний наем персонала	402	
Телефонные переговоры через Интернет/VoIP	403	
Осуществление аудио- и видеосвязи	404	
Получение информационных услуг на основе договора (в том числе информационно-справочных, информационно-аналитических, например, посредством доступа к базам данных и электронным библиотекам)	405	
Использование сети для взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления		
Предоставление заполненных форм (например, статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	406	
Получение государственных услуг от органов государственной власти и местного самоуправления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги	407	

Разделы 3 и 4 заполняют организации, указавшие код «1» в строке 101 графе 3

Раздел 5. Оценка качества полученных организацией государственных и (или) муниципальных услуг

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в графе 3 в строке 407

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – полностью удовлетворены; 2 – частично удовлетворены; 3 – не удовлетворены)
А	Б	3
Удовлетворенность качеством государственных и (или) муниципальных услуг в электронной форме	408	

Раздел 6. Функциональность веб-сайта в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 102 в графе 3

Какими функциями обладает веб-сайт Вашей организации – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Публикация каталогов товаров (работ, услуг) / прайс-листов / прейскурантов	501	
Заказ товаров (работ, услуг) / бронирование	502	
Оплата заказанных товаров (работ, услуг) / бронирования	503	
Отслеживание статуса заказа	504	
Публикация информации о вакансиях / прием резюме или заявлений на работу	505	

Раздел 5 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 407

Раздел 6 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 102

Раздел 7. Цели использования социальных сетей в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 106 в графе 3

Для каких целей используются социальные сети Вашей организацией – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Реклама товаров (работ, услуг), производимых организацией	601	
Продажа товаров (работ, услуг), производимых организацией, напрямую через социальные сети (например, ВКонтакте покупки)	602	
Сотрудничество с бизнес-партнерами (например, поставщиками или подрядными организациями) или другими организациями (например, органами власти, неправительственными организациями и тому подобное)	603	
Получение отзывов / обзоров / вопросов о товарах (работах, услугах), производимых организацией, и публикация ответов на них	604	
Наем сотрудников	605	

Раздел 8. Источники и цели использования технологий сбора, обработки и анализа больших данных в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в графе 3 строки 109

Для каких целей Ваша организация использует **большие данные на систематической основе** – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – для основных процессов организации (маркетинга, продаж, производственных процессов, логистики); 2 – для обеспечивающих процессов (информационная безопасность, управление кадрами); 3 – для управленческих процессов (организация процессов делового администрирования, управление организацией); 4 – не используются)
А	Б	3
Данные, передаваемые между различным оборудованием, считываемые с цифровых датчиков или радиочастотных меток и другое	701	
Данные учетных систем предприятия, таких как ERP, CRM, SCM, HRIS и аналогичные	702	
Данные геолокации, получаемые, в том числе с использованием портативных устройств	703	
Данные веб-сайта организации	704	
Данные операторов сотовой связи	705	
Данные, полученные из социальных сетей и мессенджеров	706	
Дистанционное зондирование Земли	707	
Иные данные	708	

Раздел 7 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 106

Раздел 8 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 109

Раздел 9. Аналитика больших данных

Раздел заполняют организации, проводившие аналитику больших данных в отчетном году

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)	Код ответа (1 – сотрудниками Вашей организации, 2 – сотрудниками других организаций, 3 – сотрудниками как Вашей, так и других организаций)
А	Б	3	4
Проводит ли Ваша организация аналитику больших данных (если код ответа 1, то заполните строку 710)	709		X
Укажите, силами каких сотрудников проводит аналитику больших данных Ваша организация	710	X	

Раздел 10. Использование технологий искусственного интеллекта в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 110 в графе 3

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Использование технологий искусственного интеллекта Какие технологии искусственного интеллекта использует Ваша организация – укажите по каждой строке соответствующий код		
Компьютерное зрение (технологии распознавания образов, изображений), в том числе системы персонализации, системы идентификации объектов или персон, основанные на изображениях (биометрические системы), системы анализа медицинских изображений	801	
Обработка естественного языка (технологии, направленные на понимание языка и генерацию текста), в том числе виртуальные помощники, чат-боты	802	
Распознавание и синтез речи (технологии, преобразующие разговорную речь в машинно-читаемый формат), в том числе голосовые помощники, различные системы для автоматического голосового обслуживания клиентов	803	
Рекомендательные системы и интеллектуальные системы поддержки принятия решений (технологии, принимающие самостоятельные решения, основанные на данных окружающей обстановки), в том числе использующиеся в сервисных роботах, беспилотных транспортных средствах	804	
Системы кибербезопасности на основе искусственного интеллекта	805	

Раздел 9 заполняют организации, проводившие аналитику больших данных

Раздел 10 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 110

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Автоматизация процессов, в том числе с участием роботов (технологии, имитирующие человеческие действия для целей автоматизации)	806	
Технологии анализа данных, основанные на алгоритмах глубинного обучения (например, системы предиктивной аналитики)	807	
Перспективные технологии искусственного интеллекта (технологии, направленные на создание принципиально новой научно-технической продукции)	808	
Цели использования технологий искусственного интеллекта Для каких целей Ваша организация использует технологии искусственного интеллекта – укажите по каждой строке соответствующий код		
для маркетинга и продаж (например, чат-боты, основанные на обработке естественного языка для поддержки клиентов, профилирование клиентов, оптимизация цен, персонализированные маркетинговые предложения, анализ рынка на основе машинного обучения и т.д.)	809	
для производственного процесса (например, прогнозирующее обслуживание на основе машинного обучения, в качестве инструмента для классификации продуктов или поиска дефектов в продуктах на основе компьютерного зрения, автономные беспилотные летательные аппараты для наблюдения за производством, обеспечения безопасности или инспекционных задач, монтажные работы, выполняемые автономными роботами, и т.д.)	810	
для организации процессов бизнес-администрирования, управления организацией (например, виртуальные помощники для бизнеса на основе машинного обучения и / или обработки естественного языка, преобразование голоса в текст на основе распознавания речи для составления документов, автоматическое планирование на основе машинного обучения, машинный перевод и т.д.)	811	
для логистики (например, автономные роботы для подбора и упаковки товаров на складах, оптимизация маршрутов на основе машинного обучения, автономные роботы для доставки посылок, отслеживания, распределения и сортировки, автономные дроны для доставки посылок и т.д.)	812	
для обеспечения безопасности (например, распознавание лиц на основе компьютерного зрения для аутентификации пользователей ИКТ, обнаружение и предотвращение кибератак на основе машинного обучения и т.д.)	813	
для управления человеческими ресурсами или подбора персонала (например, предварительный отбор кандидатов, автоматизация подбора персонала на основе машинного обучения, профилирование сотрудников или анализ производительности на основе машинного обучения, чат-боты на основе обработки естественного языка для подбора персонала или поддержки)	814	
Способ приобретения программного обеспечения или систем искусственного интеллекта Каким способом Ваша организация приобрела программное обеспечение или системы искусственного интеллекта – укажите соответствующий код		
разработаны собственными сотрудниками	815	
коммерческое программное обеспечение или системы были изменены собственными сотрудниками	816	
программное обеспечение или системы с открытым исходным кодом были изменены собственными сотрудниками	817	
приобретено коммерческое программное обеспечение или системы, готовые к использованию	818	
разработка или модификация выполнены внешними пользователями	819	

Раздел 11. Цели использования «облачных» сервисов в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 111 в графе 3

Для каких целей Ваша организация использует «облачные» сервисы – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Электронная почта (как услуга)	901	
Офисное программное обеспечение	902	
Специальные программные средства	903	
Хранение данных	904	
Платформы для разработки программного обеспечения (например, API, инструменты и языки программирования)	905	
Другие цели	906	

Раздел 12. Условия использования «облачных» сервисов в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 111 в графе 3

На каких условиях Ваша организация использует «облачные» сервисы – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – преимущественно платно; 2 – преимущественно бесплатно; 3 – в равной степени платно и бесплатно.)
А	Б	3
Условия использования «облачных» сервисов	907	

Раздел 11 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 111

Раздел 12 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 111

Раздел 13. Цели использования технологий Интернета вещей в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 112 в графе 3

Для каких целей Ваша организация использует технологии Интернета вещей – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Оптимизация потребления энергии (электрической, тепловой) на территории организации	1001	
Наблюдение за активностью покупателей	1002	
Отслеживание передвижения транспортных средств или продукции	1003	
Автоматизация процесса производства, управление логистикой и движением продукции	1004	
Дистанционный мониторинг состояния удаленных объектов (телеметрия, видеонаблюдение, контроль доступа, диагностика состояния технических систем)	1005	
Дистанционный контроль и управление удаленными объектами (телематика)	1006	
Сбор информации о состоянии окружающей среды с использованием распределенных сенсорных сетей (мультисенсорные сети, однородные сенсорные сети) и ряд других	1007	
Другие цели	1008	

Раздел 14. Цели использования технологий радиочастотной идентификации (RFID) в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 113 в графе 3

Для каких целей Ваша организация использует технологии радиочастотной идентификации (RFID) – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Идентификация личности и контроль доступа к помещениям / территориям	1101	
Мониторинг и контроль производственных процессов, складской логистики / доставки / комплектования	1102	
Идентификация и отслеживание готовой продукции	1103	
Мониторинг транспортных средств	1104	
Маркировка животных	1105	
Другие цели	1106	

Раздел 13 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 112

Раздел 14 заполняют организации, указавшие код «1» в графе 3 в строке 113

Раздел 15. Электронные продажи, закупки товаров (работ, услуг) в отчетном году

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 101–102 в графе 3

Наименование показателя	№ строки	Продажа товаров (работ, услуг)	Закупка товаров (работ, услуг)
А	Б	3	4
Ваша организация осуществляла продажи (закупки) товаров (работ, услуг) по Интернету, другим глобальным информационным сетям методами, специально предназначенными для получения или размещения (без учета заказов, полученных по электронной почте) с использованием специальных форм, размещаемых:			
на своем веб-сайте	1201		x
в Экстранете	1202		x
в социальных сетях	1203		x
через специализированное мобильное приложение	1204		x
на маркетплейсах (цифровых платформах, специализирующихся на продаже товаров и услуг (через сайт или мобильное приложение))	1205		x
систем автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем)	1206		x
Оцените удельный вес стоимости электронных закупок (продаж) товаров (работ, услуг) по заказам, переданным (полученным) Вашей организацией по Интернету, другим глобальным информационным сетям укажите один из кодов: 1 – менее 10 %, 2 – от 10 до 29 %, 3 – от 30 до 49 %, 4 – от 50 до 69 %, 5 – от 70 до 100 %.	1207		

Предупредительный контроль: если стр. 101 графа 3 = 1, то стр. 1207 графа 4 должна быть заполнена

Раздел 15 заполняют организации, указавшие код «1» хотя бы в одной из строк 101–102 в графе 3.

если хотя бы одна из стр. 101–102 гр. 3 = 1, то стр. 1201–1206 гр. 3 должны быть заполнены;
если хотя бы одна из стр. 1201–1206 гр. 3 = 1, то стр. 1207 гр. 3 должна быть заполнена;
если одновременно стр. 1201–1206 гр. 3 = 2, то стр. 1207 гр. 3 не заполняется

3-информ за 2023 год

Раздел 16 строки 1301-1319

Раздел 16. Использование специальных программных средств, кроме программных средств общего назначения (например, Word, Excel, PowerPoint и т.д.), в отчетном году

Раздел заполняют организации, заполнившие в строке 201 или 213 графу 3

Используются ли в Вашей организации перечисленные ниже категории специальных программных средств – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)	
		Наличие	из них российского программного обеспечения
А	Б	3	4
для научных исследований	1301		
для проектирования/моделирования (CAD/CAE/CAM/CAO)	1302		
для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами (например, MES-системы)	1303		
для управления закупками товаров (работ, услуг)	1304		
для управления продажами товаров (работ, услуг)	1305		
для управления складом	1306		
для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	1307		
для предоставления доступа к базам данных Вашей организации через глобальные информационные сети, включая Интернет	1308		
для обеспечения информационной безопасности	1309		
для правового обеспечения (электронные справочно-правовые системы)	1310		
для управления отношениями с клиентами (CRM-системы)	1311		
для управления ресурсами организации (ERP-системы)	1312		
для управления цепочками поставок (SCM-системы)	1313		
для управления жизненным циклом изделий (PLM/PDM системы)	1314		
для управления кадрами (HRIS)	1315		
для редакционно-издательской деятельности (редакционно-издательские системы)	1316		
для обучения (системы дистанционного обучения, обучающие программы)	1317		
для электронного документооборота (EDI-системы, системы электронного документооборота)	1318		
прочие	1319		

Раздел 16 заполняют организации, заполнившие графу 3 по строкам 201 или 213

если какая-либо из стр. 1301–1319 гр. 3 = 1, то графа 4 по соответствующей строке должна быть заполнена;

если какая-либо из стр. 1301–1319 гр. 3 = 2, то графа 4 по соответствующей строке не заполняется

Принадлежность программного обеспечения к российскому определяется на основе сведений о включении программного продукта в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (далее – Реестр). (Подробнее в Указаниях).

Раздел 17. Использование программ для электронных вычислительных машин и баз данных, на конец отчетного года

Раздел заполняют организации, заполнившие в строке 201 или 213 в графе 3

Перечислите наименования и коды используемых программ и баз данных в соответствии с утверждаемым Минцифры России Классификатором программ для электронных вычислительных машин и баз данных на конец отчетного года

Наименование класса программ для электронных вычислительных машин и баз данных (вне зависимости от страны происхождения программного обеспечения)	№ строки	Код класса программ для ЭВМ и баз данных	Использование российского программного обеспечения (Код ответа: 1 – да; 2 – нет)
А	Б	3	4
	1320		

Классификатор на 110 позиций

В Разделе 16 (строка 1320) «Использование программ для электронных вычислительных машин и баз данных, на конец отчетного года» перечисляются наименования и коды используемых программ и баз данных в соответствии с Классификатором программ для электронных вычислительных машин и баз данных утвержденным Минцифры России.

В строке 1320 необходимо заполнить более одной строки.

Как правило, чаще всего указываются коды **01.01, 01.02, 02.01, 02.03, 02.06, 02.07, 02.09, 03.06, 03.10, 05.14, 05.15, 06.04, 06.07, 06.10, 06.11, 06.12** и другие коды.

Раздел 18. Использование услуг центров обработки данных на конец отчетного года

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 117 в графе 3

Ваша организация пользовалась услугами центров обработки данных (ЦОД) или сама предоставляла услуги – укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Использование услуг центров обработки данных (ЦОД):		
сторонней организации	1401	
собственной организации	1402	
собственной и сторонней организаций	1403	
Оказывала ли Ваша организация услуги по хранению и обработке данных внешним пользователям	1404	
органам государственной власти и местного самоуправления	1405	
зарубежным организациям	1406	

Раздел 18 заполняют организации, указавшие код 1 в строке 117 графе 3

Раздел заполняется на основании договоров (контрактов), проектной документации и других документов первичного учета.

Оказание услуг внешним пользователям (стр. 1404-1406) учитывается по наличию договора на оказание соответствующих услуг.

если стр. 117 гр. 3 = 1, то только одна из стр. 1401, 1402, 1403 гр. 3 = 1;

если стр. 1404 гр. 3 = 1, то стр. 1405 и 1406 гр. 3 должны быть заполнены

если стр. 1404 гр. 3 = 2, то стр. 1405 и 1406 гр. 3 не заполняется

Раздел 19. Возможность хранения и обработки данных в организации на конец отчетного года, терабайт

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 1402 или 1403 в графе 3

Наименование показателя	№ строки	Всего
А	Б	3
Укажите максимальный объем данных, который может хранить и обрабатывать Ваша организация	1501	
Укажите объем данных внешних пользователей, который хранит и обрабатывает Ваша организация	1502	

Раздел 19 заполняют организации, указавшие код 1 в строке 1402 или 1403 в графе 3.

Раздел заполняется на основании технической документации и других документов первичного учета.

По строкам 1501–1502 в графе 3 указываются максимальные характеристики, которыми обладает ЦОД непосредственно отчитывающейся организации (в случае предоставления отчета обособленным подразделением самостоятельно – характеристики указываются только при условии, что хранение и обработка данных осуществляется ЦОД, находящимся непосредственно в отчитывающемся подразделении):

по строке 1501 – максимальный объем данных, который способна хранить и обрабатывать организация.

по строке 1502 – объем данных, который организация предоставляет для хранения и обработки внешним пользователям.

если стр. 1402, 1403 гр. 3 одновременно = 2, то стр. 1501–1502 гр. 3 не заполняются;

если стр. 1404 гр. 3 = 2 или не заполнена, то стр. 1502 гр. 3 не заполняется

Предупредительный контроль:

если стр. 1402 или 1403 гр. 3 = 1, то необходимо проверить, что в стр. 1501 гр. 3 указан объем данных, а не код ответа;

если стр. 1404 гр. 3 = 1, то необходимо проверить, что в стр. 1502 гр. 3 указан объем данных, а не код ответа

3-информ за 2023 год

Раздел 20 строки 1601-1617

Раздел 20. Численность работников организации на конец отчетного года

Раздел заполняют все организации, вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет

Наименование показателя	№ строки	Всего
А	Б	3
Численность работников списочного состава, чел (без совместителей и лиц, выполнявших работы по договорам гражданско-правового характера)	1601	
из них работники, использующие не реже 1 раза в неделю персональные компьютеры (настольный или портативный)	1602	
Из строки 1601		
работники, использующие Интернет	1603	
работники, использующие портативные устройства с доступом к Интернету по мобильной связи, предоставленные организацией	1604	
работники, исполняющие трудовые функции дистанционно с использованием «облачных» сервисов	1605	
работники, непосредственно управляющие машинами и оборудованием, связанными с цифровыми технологиями:		
промышленные роботы и автоматизированные линии	1606	
3-D принтеры	1607	
станки с ЧПУ	1608	
беспилотные аппараты	1609	
средства видеонаблюдения	1610	
сети средств измерений	1611	
Число открытых вакансий специалистов ИТ-подразделений, ед	1612	
в том числе:		
руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий	1613	
специалисты высшего уровня квалификации	1614	
специалисты среднего уровня квалификации	1615	
монтажники и ремонтники электронного и телекоммуникационного оборудования	1616	
из строки 1612 – число вакансий, открытых более 3-х месяцев назад	1617	

Изменения в бланке !

Раздел 20 Раздел заполняют все организации, вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет

Заполняются строки, где есть численность, все остальные («пустые») строки раздела должны быть заполнены 0 (обязательный контроль). Если при заполнении отчета используется 1:С и приходит отрицательный протокол (поле обязательно для заполнения) для заполнения стр. 1612 необходимо в 1С зайти в "Настройки" и ОТКЛЮЧИТЬ АВТОМАТИЧЕСКИЙ РАСЧЕТ.

После этого можно по стр. 1612 можно проставить 0.

если стр. 201 гр. 3 = 0, то стр. 1602 гр. 3 не заполняется (поставить 0) ;

если стр. 101 гр. 3 = 2, то стр. 1603 гр. 3, стр. 1604 гр. 3 не заполняются (поставить 0).

Строка 1601 при проверке сравнивается со строкой 11 формы №П-4 НЗ «Сведения о неполной занятости и движении работников за 4 квартал 2023 года» (уточнение: форму сдают не все организации предоставляющие форму 3-информ).

Раздел 21. Использование средств защиты информации, на конец отчетного года

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строках 101, 102 в графе 3 и заполнившие строки 201, 213 в графе 3

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Средства шифрования	1701	
Средства электронной подписи	1702	
Средства строгой аутентификации (например, пароли длиннее 8 символов, сменяемые не реже чем раз в 6 месяцев)	1703	
Технические средства аутентификации пользователей (например, токены, USB-ключи или смарт-карты)	1704	
Резервное копирование данных на носители, находящиеся физически не на территории организации	1705	
Биометрические средства аутентификации пользователей	1706	
Регулярно обновляемые антивирусные программы	1707	
Программные / аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу из глобальных информационных/ локальных вычислительных сетей (Брандмауэр)	1708	
Спам-фильтр	1709	
Системы обнаружения вторжения в компьютер или сеть	1710	
Программные средства автоматизации процессов анализа и контроля защищенности компьютерных систем	1711	

Раздел 22. Информация о затратах на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году

Раздел заполняют все организации, вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет

Наименование показателя	№ строки	Код ответа (1 – да; 2 – нет)
А	Б	3
Располагает ли Ваша организация информацией о затратах на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году? Укажите соответствующий код ответа: 1 – да; 2 – нет. (Код 2 – «нет» проставляется, если затраты осуществляются головной организацией, а отчетывающаяся организация информацией не располагает)	1800	

Раздел 21 заполняют организации, указавшие код 1 в строках 101, 102 в графе 3 и заполнившие строки 201, 213 в графе 3.

Раздел 22 заполняют все организации, вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет.

Раздел 23 Затраты на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году, тысяча рублей

Раздел заполняют организации, осуществлявшие в отчетном году затраты на внедрение и использование цифровых технологий и указавшие код 1 в строке 1800 графе 3

Наименование показателя	№ строки	Всего
А	Б	3
Затраты на внедрение и использование цифровых технологий – всего (сумма строк 1804, 1816) (заполняется при ответе «да» по строке 1800)	1801	
из них:		
затраты на продукты и услуги в области информационной безопасности	1802	
затраты на «сквозные» цифровые технологии	1803	
Из строки 1801 Внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий (на приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, их техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт, выполненные собственными силами, на приобретение программного обеспечения, на модернизацию и доработку программного обеспечения, выполненные собственными силами, оплата труда специалистов в области ИКТ, на обучение сотрудников, связанное с внедрением и использованием цифровых технологий, на оплату услуг электросвязи, на приобретение цифрового контента и другие внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий) (сумма строк 1805, 1809, 1811, 1812, 1814, 1815)	1804	
в том числе:		
на приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, а также на их техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт, выполненные собственными силами	1805	
из них на приобретение:		
вычислительной техники и оргтехники	1806	
коммуникационного оборудования	1807	
производственных машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями (промышленные роботы и сенсоры, 3D-принтеры, станки с ЧПУ и тому подобное)	1808	
на приобретение программного обеспечения, адаптацию и доработку программного обеспечения, выполненные собственными силами	1809	
Из строки 1809 российского программного обеспечения	1810	
на обучение сотрудников, связанное с внедрением и использованием цифровых технологий	1811	
на оплату услуг электросвязи	1812	
из них		
на оплату доступа к Интернету	1813	
на приобретение цифрового контента (книги, музыкальные произведения, изображения, видео в электронном виде; цифровые модели и схемы (программы) обработки деталей и тому подобное)	1814	

В шаблоне заложены предупредительные контроли на связку строк 1810 и 1821 с разделами 16 и 17 по всем строкам где будет указано использование российского программного обеспечения

Наименование показателя	№ строки	Всего
А	Б	З
прочие внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий (в том числе на оплату труда специалистов в области ИКТ)	1815	
Из строки 1801 Внешние затраты на внедрение и использование цифровых технологий (на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с внедрением и использованием цифровых технологий кроме услуг связи и обучения) – всего (сумма строк 1817, 1818, 1822, 1823)	1816	
в том числе:		
на аренду, техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями	1817	
на разработку, аренду, адаптацию, доработку, техническую поддержку и обновление программного обеспечения	1818	
из них		
на разработку программного обеспечения	1819	
на аренду программного обеспечения	1820	
Из строки 1820 российского программного обеспечения	1821	
на доступ к данным / базам данных	1822	
прочие внешние затраты на внедрение и использование цифровых технологий	1823	

Стр. 1802: Затраты организаций на продукты и услуги в области информационной безопасности – выраженные в денежной форме фактические расходы, связанные с разработкой, приобретением и технической поддержкой средств защиты информации, созданием (модернизацией), эксплуатацией и выводом из эксплуатации средств и систем обеспечения информационной безопасности (см. п. 58 Указаний по заполнению формы и раздел 21 – средства защиты информации).

Стр. 1803: Затраты на «сквозные» цифровые технологии, включающие расходы организации, связанные с разработкой, приобретением, технической поддержкой, использованием «сквозных» цифровых технологий (кроме расходов на услуги связи). «Сквозные» цифровые технологии – перспективные горизонтальные технологии, применимые в разных отраслях (кроссотраслевой характер применения), обеспечивающие создание инновационных продуктов и сервисов и существенно влияющие на развитие экономики, радикально меняя существующие рынки и (или) способствуя формированию новых рынков. К ним относятся следующие цифровые технологии: искусственный интеллект; робототехника и сенсорика; Интернет вещей; перспективные мобильные сети связи; технологии виртуальной и дополненной реальности; технологии распределенных реестров; квантовые технологии.

Строка 1815 прочие внутренние затраты включает **затраты по оплате труда специалистов в области ИКТ включая обязательные отчисления по установленным законодательством нормам от фонда оплаты труда вышеперечисленных категорий работников** (см. п. 69 Указаний по заполнению формы).

Раздел 24. Источники финансирования внутренних затрат на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году, тысяча рублей

Раздел заполняют организации, осуществлявшие в отчетном году затраты на внедрение и использование цифровых технологий и указавшие код 1 в строке 1800 графе 3

Наименование показателя	№ строки	Всего
А	Б	3
Внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий – всего (сумма строк 1902, 1903, 1906, 1907)	1901	
в том числе по источникам финансирования:		
собственные средства организации	1902	
средства бюджетов всех уровней (сумма строк 1904, 1905)	1903	
в том числе:		
средства федерального бюджета	1904	
средства бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов	1905	
средства иностранных источников	1906	
прочие привлеченные средства	1907	

Раздел 25. Отгружено (продано) товаров (услуг) сектора информационно-коммуникационных технологий в отчетном году, тысяча рублей

(заполняется по приложению к форме федерального статистического наблюдения)

Наименование показателя	№ строки	Код по ОКПД2	Всего
А	Б	3	4
Отгружено (продано) товаров (услуг) собственного производства, связанных с информационными и коммуникационными технологиями (без НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	2001	Х	
в том числе по видам продукции:	2002		
Продано товаров несобственного производства, связанных с информационными и коммуникационными технологиями (без НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	2003	Х	
в том числе по видам продукции:	2004		

В Разделе 24 отражаются внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий по источникам их финансирования. Стр.1901=1804.

Раздел 25 заполняется по приложению к форме федерального статистического наблюдения «ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ ТОВАРОВ И УСЛУГ СЕКТОРА ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОСНОВЕ ОБЩЕРОССИЙСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ПРОДУКЦИИ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОКПД2) ОК 034-2014 (КПЕС 2008)»

Раздел 26. Препятствия (барьеры) для использования цифровых технологий

Раздел заполняют все организации, вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет

Укажите причины, по которым Ваша организация не может использовать цифровые технологии - укажите по каждой строке соответствующий код

Наименование показателя	№ строки	Коды ответа (1 – да; 2 – нет; 3 – затрудняюсь ответить)			
		Технологии работы с большими данными	Технологии искусственного интеллекта	Технологии интернета вещей	Другие цифровые технологии
А	Б	3	4	5	6
Затраты слишком высоки по сравнению с выгодами	2201				
Недостаточно массивов данных необходимых для использования технологий, их низкое качество	2202				
Недостаточно развита ИКТ-инфраструктура организации	2203				
Недостаточно квалифицированных кадров	2204				
Ограничения, связанные с законодательством (в том числе с использованием персональных данных) и (или) этическими соображениями	2205				
Использование данных цифровых технологий не является приоритетом для организации	2206				
Другие причины	2207				

Раздел 26 заполняют все организации вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет

Контроли:

хотя бы одна из строк 2201–2207 гр. 3 должна быть заполнена кодом 1;

хотя бы одна из строк 2201–2207 гр. 4 должна быть заполнена кодом 1;

хотя бы одна из строк 2201–2207 гр. 5 должна быть заполнена кодом 1

Раздел 27. Обособленные подразделения, информация по которым включена в отчет

код ОКПО, по которому предоставлен отчет, в разделе не проставляется

	№ строки	ОКПО
А	Б	3
Перечислить коды ОКПО/ идентификационный номер обособленных подразделений, информация по которым включена в отчет	2301	

Должностное лицо, ответственное за предоставление первичных статистических данных (лицо, уполномоченное предоставлять первичные статистические данные от имени юридического лица)

(должность)

(номер контактного телефона¹)

(Ф.И.О.)
E-mail: _____

(подпись)
« ____ » ____ 20__ год
(дата составления документа)

¹ Используются Федеральной службой государственной статистики и ее территориальными органами для дополнительного информирования о проведении в отношении респондента федерального статистического наблюдения по конкретным формам федерального статистического наблюдения, обязательным для предоставления, а также для направления извещений, уведомлений, квитанций и иных юридически значимых сообщений.

В случае направления формы федерального статистического наблюдения через специального оператора связи вышеуказанное взаимодействие с респондентом осуществляется через специального оператора связи.

В шаблоне в Разделе 27 есть графа 4, по умолчанию автоматически заполняется цифрой 1. Не надо ее удалять и не надо заполнять в графу 3 код ОКПО, указанный в титульном листе. Если нет обособленных подразделений, отчет отправляется с пустой графой 3 и цифрой 1 в графе 4.

Раздел 27 заполняется только в том случае, если организация сдает сводный отчет:

в случае предоставления головной организацией сводного отчета по обособленным подразделениям, расположенным на одной территории субъекта Российской Федерации.

- Отчет предоставляется с 8-ми значным ОКПО юридического лица, а в разделе перечисляются все 8-ми значные и 14-ти значные ОКПО, включая код ОКПО головной организации, заканчивающийся на 0001.

- Отчет предоставляется с 14-ти значным ОКПО головной организации, а в разделе перечисляются все 8-ми значные и 14-ти значные ОКПО, за исключением ОКПО головной организации, заканчивающийся на 0001.

- При отсутствии головной организации в конкретном регионе, по распоряжению руководителя организации, за одним из подразделений может быть закреплено предоставление отчета содержащего агрегированные данные по всем подразделениям региона. Код ОКПО подразделения, представляющего сводный отчет, указывается только на титульном листе, в 27 разделе все остальные подразделения региона.

В Разделе 27 не повторяется код ОКПО, под которым предоставляется отчет (обязательный контроль).

Первичные статистические данные по формам федерального статистического наблюдения предоставляются в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

При возникновении вопросов о практической реализации требований об обязательном предоставлении статистической отчетности в электронном виде необходимо обращаться в Карелиястат по телефону: **8 (814-2) 76-59-00**.

Сайт Карелиястата: <https://10.rosstat.gov.ru> раздел «Респондентам» /«Статистическая отчетность в электронном виде».

Нарушение порядка предоставления первичных статистических данных, или несвоевременное предоставление этих данных, либо предоставление недостоверных первичных статистических данных влечёт ответственность, установленную статьёй 13.19 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

**Срок предоставления отчёта в адрес Карелиястата
– с 15 марта 2024 года по 01 апреля 2024 года.**

Бланк формы расположен на сайте Карелиястата:
<https://10.rosstat.gov.ru> в разделе «Респондентам» / «Формы
федерального статистического наблюдения» / «Альбом форм
федерального статистического наблюдения» / «3-информ».

Указания по заполнению отчёта находятся на бланке формы.

Актуальная версия **электронного шаблона формы** от 28.02.2024.
Отчеты, заполненные в версии от 14.02.2024, также будут приняты.

Перечень форм можно проверить на сайте Карелиястата
самостоятельно. Раздел «Респондентам» / Поиск форм по ИНН.

По вопросам заполнения формы обращайтесь

8 (814-2)78 49 82

Сыроватская Ирина Николаевна

10.SyrovatskaiaIN@rosstat.gov.ru

Отдел статистики труда, науки,
образования и инноваций Карелиястата

Общая почта Карелиястата

10@rosstat.gov.ru

Спасибо за внимание!